


FAQ

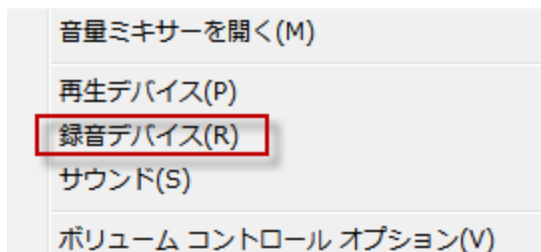
Q1: 録音と自動音声認識問題の対処法を教えてください。

A. マイク搭載型のヘッドセットを使用して、再生・録音デバイスと Adobe Flash Player のマイク設定で、ヘッドセットのマイクを正しく選択します。

マイク搭載のヘッドセットをご利用の場合、PC の内蔵マイクではなく、ヘッドセットのマイクを選択される必要がございます。録音デバイスと Adobe Flash Player マイク設定で、該当するヘッドセットマイクを選択します。

正しい録音デバイスを選択する

1. コンピュータの画面の右下のタスクトレイにある音量アイコン を右クリックして、「録音デバイス」を選択します。



2. 「サウンド」ウィンドウが開きます。(サウンドの画面はPCの機種、サポートされている音声用ハードウェアとソフトにより、異なる場合がございます。)

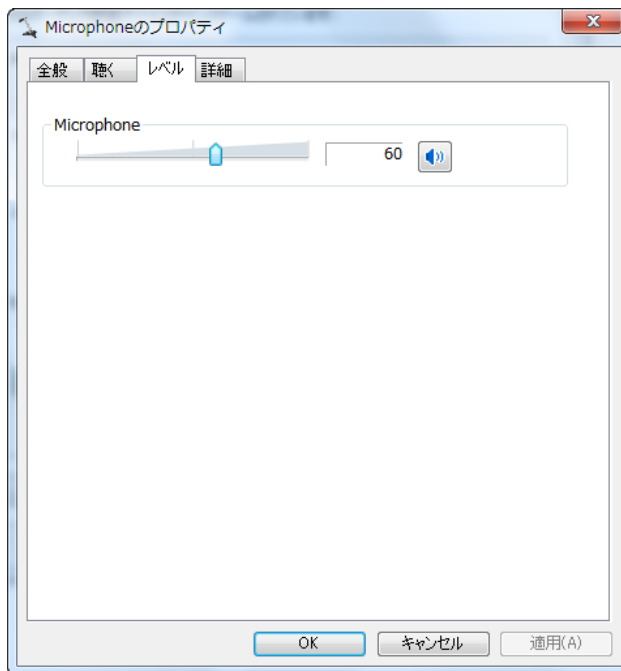
ご利用のヘッドセットが「規定のデバイス」として選択されていることをご確認ください。使用していない内部マイクが干渉する場合は、内部マイクを右クリックして無効にします。



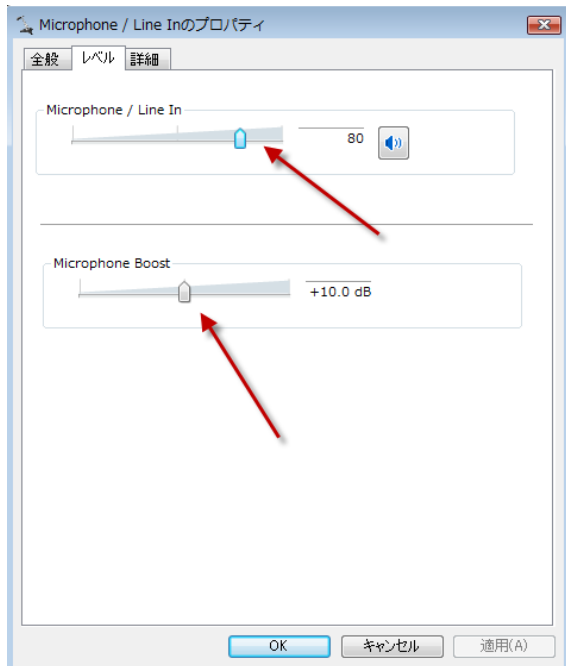
3. 「無効なデバイス」と「切断されているデバイス」を表示するには、画面を右クリックして、「無効なデバイスの表示」と「切断されているデバイス」にチェックを入れます。これらのデバイスは右クリックして「有効」をクリックして、いつでも有効にすることができます。



4. 「レベル」タブで、ヘッドセット用マイクの録音音量レベルを調節します。



Vistaをご利用の場合、マイクブーストがありましたら、ブーストのレベルを右側へ移動して音量を調節してみてください。
自動音声認識で、雑音があるといったメッセージが表示された場合は、レベルを下げます。



正しい再生デバイスを選択する

1. 「再生」タブをクリックします。再生デバイスで、ご利用のヘッドセットが「規定のデバイス」として選択されていることを確認します。

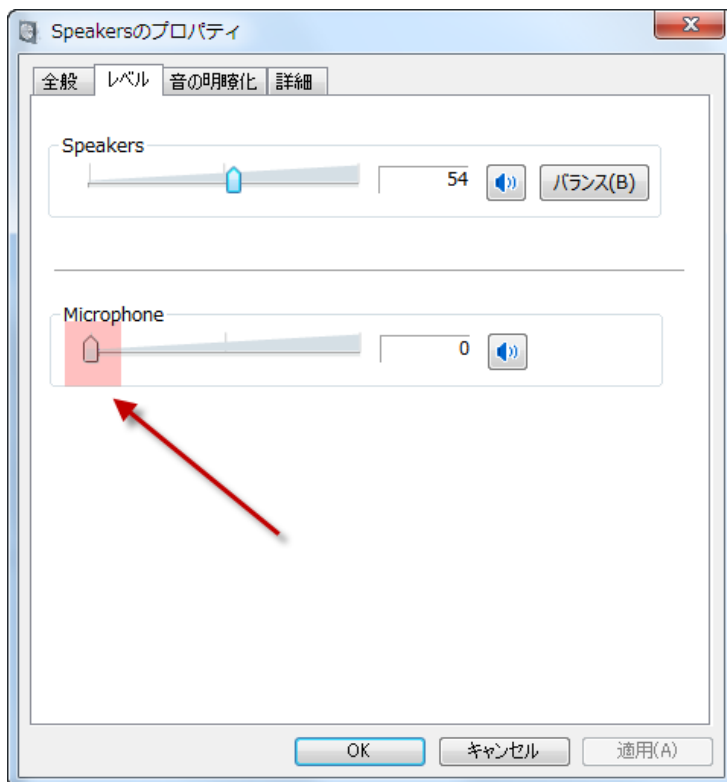


2. 該当する再生デバイスを選択して、「プロパティ」をクリックします。



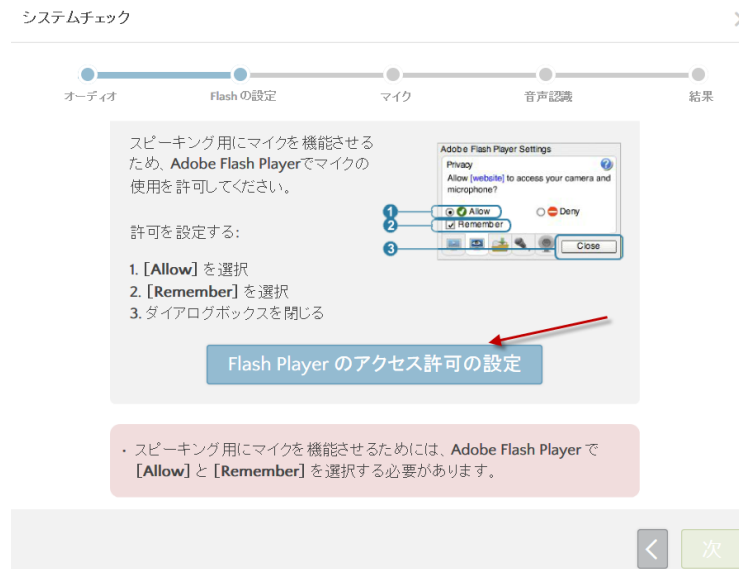
3. 「レベル」タブで、スピーカーのレベルを調節します。

4. 再生デバイスで、ご自分の声が直接ヘッドフォンから聞えてくる場合は、マイクのボリュームを 0 にします。



Adobe Flash Player マイク設定

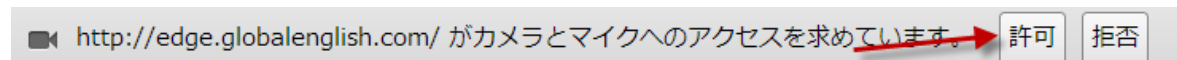
1. ホームページから画面右下の「システムチェック」をクリックします。
2. システムチェックを「オーディオ」から順番に行います。「Flash の設定」で、「Flash Player のアクセス許可の設定」をクリックします。



3. 「許可」と「設定を保存」チェックボックスをオンにします。



* Google Chrome をご利用の際、システムチェックの Adobe Flash Player の設定時に、ブラウザの上部に「<http://edge.globalenglish.com/>がマイクとカメラの許可を求めています」と言うメッセージが表示された場合は、「許可」をクリックしてください。



4. 次にマイクのアイコンタブをクリックします。



5. 正しいマイクを選択します。ご利用のヘッドセットが選択されていることをご確認ください。音量を示す、緑色のバーも表示されています。

6. 録音ボリュームのレベルを調節します。



B. ブラウザの閲覧履歴を削除する

音声やローディングの問題解決に役立ちます。

Edge をご利用の場合：

1. 右上の[...]マークをクリックして[設定]を選択します。
2. [閲覧データのクリア]>[クリアするデータの選択]を選択します。
3. [クッキーと保存済みの Web 再とデータ][キャッシュされたデータとファイル]にチェックを入れます。
4. [クリア]をクリックします。

Internet Explorer 10/11 をご利用の場合：

1. [ツール]メニューから[閲覧の履歴の削除]をクリックします。
2. [インターネット一時ファイルおよび Web サイトのファイル]と[クッキーと Web サイトデータ]を選択します。
3. [お気に入り Web サイトのデータの保持]のチェックを外します。
4. [削除]ボタンをクリックします。

Internet Explorer 8/9 をご利用の場合：

1. [ツール]メニューから[閲覧の履歴の削除]をクリックします。
2. [インターネット一時ファイル]、[Cookies]を選択します。

3. IE 9 をご利用の場合は、[お気に入り Web サイトのデータの保持]のチェックを外します。
4. [削除]ボタンをクリックします。

Firefox をご利用の場合：

1. メニューバーで、[履歴]から、[最近の履歴を消去]の順にクリックします。
2. 消去する履歴の期間のドロップダウンメニューをクリックし、消去する期間を選択します。
3. [キャッシュ][Cookies]のチェックボックスをオンにします。
4. [今すぐ消去]をクリックします。

Google Chrome をご利用の場合

1. 画面右上の Google Chrome の設定アイコン(3 つの横線の形をしたアイコン)をクリックして[履歴]>[履歴]をクリックします。
2. [閲覧履歴データの消去...]をクリックします。
3. [キャッシュされた画像とファイル][Cookie と他のサイトのデータを削除する]にチェックがついていることを確認します。
4. [閲覧履歴データを消去する]をクリックします。

C.Adobe Flash Player のトラブルシューティング

Flash Player の 5 つのステップ

<http://www.adobe.com/jp/support/flashplayer/>

* Flash Player が有効になっていることを確認します。

D.自動音声認識に問題がある場合は以下の点をご確認ください

* マイク内蔵のヘッドセットを使用している。一体型のマイクを搭載した、ノイズ削減機能付きの高品質のアナログまたは USB ヘッドセットを使用します。プラグがポートに完全に差し込まれていることを確認します。アナログセットを使用している場合は、設定が「マイク入力」である必要があります。

* マイクとスピーカーがオンになっており、コンピュータのサウンドレベルが中程度に設定されていること。

* マイクの位置が口の正面ではなく、口の横になっている。マイクが口の正面にきておらず、口から離れすぎてもいけないこと。口の横から約 2.5 cm のところにマイクの位置を設定することをお勧めします。

* 背後の雑音を可能な限り取り除いた。できれば、静かな場所を見つけて、アクティビティを開始します。周囲の雑音と比較的少なくても、エンジンが提供する音声認識の質やフィードバックに影響を与える可能性があります。

* 普通の口調で話します。生まれつき声が穏やかな人は、少し大きな声で話す必要があります。声の大きい人は、少し静かに話す必要があります。エンジンは男性の声にも女性の声にも同じように反応します。

* 練習を通して、ご自分に最も適したマイクの位置、読み上げ速度、声量がわかります。また、ネイティブスピーカーの発音を聞いてから、自分の声を録音することもできます。

E.依然として録音ができない場合は、可能な場合は他のブラウザ(Internet Explorer 11、Chrome、Firefox 等)でお試しいただくことも可能です。

最新バージョンは以下のサイトよりダウンロードできます。

Internet Explorer ダウンロードサイト：

<http://windows.microsoft.com/ja-jp/internet-explorer/download-ie>

Chrome ダウンロードサイト:

<https://www.google.co.jp/chrome/browser/desktop/index.html>

Firefox ダウンロードサイト:

<https://www.mozilla.org/ja/firefox/new/>

Q2: 英会話レッスンの参加ボタンが無効となっています。

A: 英会話参加ボタンは以下の場合のみ有効となります。

1. 現在のご自分のレベル(中級等)または「全レベル用」クラスが開講している間
2. 英会話レッスン各クラスの開始後 10 分以内、且つ定員(8名)へ達する前

- 「英会話レッスン」には 4 つのレベルのクラス(初級・中級・上級・全レベル)があり、学習者の方は、**ご自分の現在のレベル**または、**全レベル用(オープン形式)**のクラスのみ参加することができます。
- クラスのスケジュールは**スケジュールの表示**をクリックしてご覧頂けます。ご自分のレベルのクラスまたは全レベル用クラスのスケジュールをここでご確認ください。お好きなときに参加することができます。
- 英会話レッスンサイトに、**クラスの概要、詳細(クラスのポリシー、手順書、よくある質問)、オリエンテーション**、がございますのでご一読ください。英会話レッスンを行う際の重要な情報が載っております。

Q3: 英会話レッスンへアクセスできません。

A. ブラウザの一時インターネットファイル(キャッシュ)とクッキーを削除する

B. ポップアップブロッカー(例: Google ツールバー、Yahoo ツールバーなど)によってアクセスがブロックされた場合は、サイトの許可をするよう変更します。

Google Toolbar などのツールバーを無効にすることにより、問題は解決されます。通常ポップアップがブロックされた際には、サイトがブロックされたとのメッセージが表示され、その場でブロックされたサイトを許可するよう設定することができます。

* その後、再度英会話レッスンの[参加]ボタンをクリックし、[同意]ボタンをクリックして英会話レッスンへアクセスできます。

C. 診断ページで自動チェックをして、コンピュータが英会話レッスンを使用するために正しく設定されていることを確認します。

https://pearsonenglish.adobeconnect.com/common/help/en/support/meeting_test.htm

Q4: ライティングの添削を確認する方法を教えてください。

A. ライティングの添削は、投稿後数日後に届くことになっております。ライティングのアクティビティページでライティングを投稿されますと、以下のメッセージが表示されます。

「あなたのライティングは、当社の英語専門家に提出されました。数日後にライティングのフィードバックが送信されます。」

ライティングのフィードバックは、2つの方法でご確認いただけます。

a) Edge 学習ホームページのライティングアクティビティページで確認する

1. 投稿したライティングに対し修正候補が届いている場合は、ホームページにメッセージが表示されます。

2. **メッセージ**をクリックします。
3. 該当するライティングのトピックをクリックします。

* ライティングに関するコメントは特に変更ボタンはございません。コメント内容を確認するのみとなります。
* **Pending** ボタンは、Bloom にのみ表示されますので、Pending ボタンへアクセスするには、B の方法をお試しください。

b) Bloom (One Community) で確認する

1. Edge ホームページから、画面上の **Bloom** をクリックして、Bloom ホームページへアクセスします。

最初にアクセスをされる際には、必要な情報を確認され、**Submit** をクリックしてください。

2. **My Activity** から **Suggestions** または **Writing** へ行きます。

これらのセクションで、ご自分の投稿したライティングの記録とステータスをご覧になることができます。

3. 添削が届いている場合は、**Approval Pending** をクリックすると、**Toolbox** がポップアップで表示されます。